

# Privacyverklaring

Huidtherapie Beek, gevestigd aan Wethouder Sangersstraat 6, 6191 NA Beek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Wethouder Sangersstraat 6

6191 NA Beek

06 - 144 561 18

[www.huidtherapiebeek.nl](http://www.huidtherapiebeek.nl)

Jacolien Plomp is de Functionaris Gegevensbescherming van Huidtherapie Beek, zij is te bereiken via [info@huidtherapiebeek.nl](mailto:info@huidtherapiebeek.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Huidtherapie Beek verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

### Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Huidtherapie Beek verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Huidtherapie Beek verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Huidtherapie Beek verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Huidtherapie Beek neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden

genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Huidtherapie Beek) tussen zit. Huidtherapie Beek gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Intramed; voor dossiervorming en declaratie
- Qualizorg; voor klanttevredenheidsonderzoek
- AfsprakenApp; voor afspraakherinnering
- Siilo; communicatie app waar alleen (para)medici gebruik van maken
- HHC; bestellen van therapeutisch elastische kousen
- Ellipse Nordlys; gegevens van behandeling d.m.v. IPL
- Thuasne; bestellen van verbandmiddelen
- Varodem; bestellen van verbandmiddelen
- Declacare; bestellen van verbandmiddelen

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Huidtherapie Beek bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	7 jaar; wettelijk verplicht
Bijzondere persoonsgegevens	7 jaar; wettelijk verplicht

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Huidtherapie Beek verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Huidtherapie Beek blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Huidtherapie Beek gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Huidtherapie Beek en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@huidtherapiebeek.nl](mailto:info@huidtherapiebeek.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Huidtherapie Beek wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Huidtherapie Beek neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@huidtherapiebeek.nl](mailto:info@huidtherapiebeek.nl)

**Ik verklaar bovenstaande gelezen te hebben en ga akkoord met het verwerken van mijn gegevens en geef toestemming om mee te werken aan klanttevredenheidsonderzoek.**

**Datum** \_\_\_\_\_

**Plaats** \_\_\_\_\_

**Naam** \_\_\_\_\_

**Handtekening**